



Preguntas frecuentes sobre las pruebas de COVID-19 de venta libre

Contexto

A partir del 15 de enero de 2022, los miembros de Preferred Administrators podrán comprar pruebas de COVID-19 de venta libre autorizadas por la Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos (FDA, por sus siglas en inglés) sin costo y sin receta. **Esta prestación contará con cobertura a través de sus prestaciones de farmacia (Navitus).**

1. ¿Por cuánto tiempo estará vigente?

El reembolso de las pruebas COVID-19 de venta libre permanecerá vigente hasta que la Emergencia de Salud Pública (PHE, por sus siglas en inglés) sea revocada. Esta fecha aún no ha sido anunciada.

2. ¿Yo califico?

Usted califica si usted cuenta con cobertura por parte de Preferred Administrators a través del Centro Médico Universitario de El Paso y el Hospital Infantil de El Paso.

3. ¿Cuántas pruebas de COVID-19 de venta libre cuentan con cobertura?

Cada persona que cuenta con cobertura de Preferred Administrators puede obtener ocho pruebas de COVID-19 de venta libre cada 30 días. Este límite no aplica a los kits de prueba ordenados por un proveedor de atención médica. Tenga en cuenta que las farmacias y las tiendas pueden imponer sus propios límites sobre la cantidad de pruebas que pueden comprarse a la vez si los suministros son limitados.

4. ¿Necesito una receta?

No. Usted no necesita una receta a menos que desee que le reembolsen más de ocho pruebas en un período de 30 días consecutivos.

5. ¿Cómo obtengo mi prueba de COVID-19 de venta libre haciendo uso de la prestación de la farmacia?

Usted puede solicitar su prueba en cualquier farmacia que sea parte de la red de cobertura. El farmacéutico le pedirá su tarjeta de seguro médico y procesará su prueba de COVID-19 como una reclamación sin costo para usted.

Para ver la lista de farmacias que son parte de la red de cobertura, acuda a:

<http://www.navitus.com/Navitus.Web/media/pdf/Navitus-Pharmacy-Network-Listing-National-and-Chains.pdf>

6. Si pago de mi bolsillo, ¿cómo presento una reclamación? ¿Cómo me reembolsan?

Si pagó de su bolsillo los kits de prueba y desea ser reembolsado:

- Presentar su reclamación a través de su prestación de farmacia (Navitus). Usted puede descargar el formulario en www.navitus.com/members
- Deberá enviar un Formulario de Reclamación de Prueba de COVID-19 de venta libre junto con su recibo fechado.
- Algunas pruebas se venden en paquetes que contienen más de una prueba. Usted será reembolsado hasta \$12 por prueba.

7. ¿Hay un plazo para enviar mi reembolso?

No hay plazo en este momento.

8. ¿Cuánto tardará Navitus en procesar mi reembolso?

El tiempo estándar es de 45 días.

9. ¿Cómo se enviará mi reembolso?

Su reembolso será enviado por correo a la dirección registrada en Navitus.

10. ¿Se procesan los cheques de reembolso a nombre del Suscriptor o de la persona que presenta la solicitud?

Los cheques de reembolso para miembros mayores de 18 años se emitirán al Suscriptor a menos que se indique lo contrario en el formulario.

11. ¿Puedo pedir un reembolso de una compra que se realizó antes del 15 de enero de 2022?

No, usted solo puede pedir un reembolso de una compra realizada en o después del 15 de enero de 2022.

12. ¿Puedo usar el portal para miembros de Navitus para enviar reclamos de DMR?

No. Las reclamaciones de DMR no se pueden enviar a través del portal para miembros de Navitus en este momento.

13. ¿Puedo usar mi tarjeta de FSA para comprar pruebas de COVID-19?

Si. Usted puede usar su tarjeta de FSA para comprar pruebas de COVID-19. Sin embargo, si paga por los kits de prueba COVID-19 de venta libre con su tarjeta FSA, usted no puede solicitar el reembolso.

14. ¿Qué pruebas COVID-19 de venta libre califican?

Para calificar, las pruebas COVID-19 de venta libre deben estar autorizadas por la FDA. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Autoprueba de antígeno BinaxNOW COVID-19
- Prueba casera de antígeno CareStart COVID-19
- Prueba casera Ellume COVID-19
- Prueba casera de antígeno Flowflex COVID-19
- Prueba rápida de antígeno iHealth COVID-19
- Prueba rápida IntelliSwab COVID-19
- Prueba de COVID-19 de venta libre en el hogar QuickVue

15. ¿Dónde puedo hacerme la prueba si no hay pruebas COVID-19 de venta libre disponibles?

El Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos ofrece hasta 50 millones de pruebas de venta libre a centros de salud comunitarios y clínicas certificadas por Medicare para su distribución sin costo para pacientes y miembros de la comunidad. Usted puede encontrar la lista de sitios en su comunidad aquí:

<https://www.hhs.gov/coronavirus/community-based-testing-sites/index.html>.

Además, el gobierno federal de igual manera anunció que ha comprado 500 millones de pruebas rápidas y las distribuirá de forma gratuita para uso casero en las próximas semanas. Usted puede ordenar estas pruebas gratuitas acudiendo a <https://www.covidtests.gov/> y <https://special.usps.com/testkits> o llamando al 1-800-232-0233 (TTY 1-888-720-7489). Así mismo, los empleados pueden comunicarse a la línea COVID-19 de Salud Ocupacional llamando al (915) 283-8243 y los miembros de la familia pueden hacer una cita en uno de nuestros Centros de Salud Comunitarios llamando al (915) 790-5700.

Recursos Adicionales

- <https://www.whitehouse.gov/briefing-room/statements-releases/2022/01/14/fact-sheet-the-biden-administration-to-begin-distributing-at-home-rapid-covid-19-tests-to-americans-for-free/>
- <https://www.cms.gov/how-to-get-your-at-home-OTC-COVID-19-test-for-free>
- <https://www.cms.gov/files/document/11022-faqs-otc-testing-guidance.pdf>

Si tiene alguna pregunta sobre esta prestación, favor de comunicarse con nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-877-532-3778 de lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Si tiene alguna pregunta sobre el reembolso de la prueba de COVID-19, favor de comunicarse con Atención al Cliente de Navitus al 1-855-673-6504, de lunes a domingo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.